Quality Management since 1983

Process Control and Analytics since 1983

PDAP

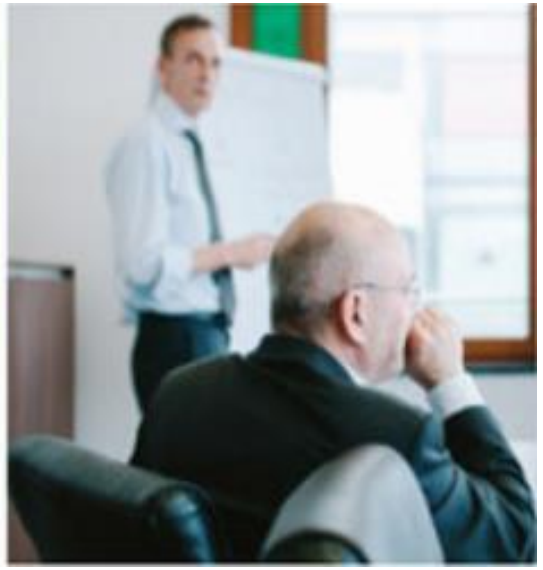
Prozesse Daten Analysen Projekte

PDAP8.next CAQ System

Neue Möglichkeiten für Ihr Reklamationsmanagement

PDAP
Prozesse Daten Analysen Projekte

- **PDAP 8.0 Reklamationsprozess neu definiert**
  Erfassung für interne und externe Vorgänge nach Kunden, Lieferanten, Verbesserungen und Vorschlagsmanagement
- **Jedem sein Cockpit**
  Schneller To Do - Überblick, Kennwerte im laufenden Jahr, KPI-Tafeln mit Zielwerten und Kontrolle der Zielerreichung
- **Maßnahmenportal**
  Mit Gefährdungsbeurteilung und Risikoanalyse
- **Zentrales Reporting Portal mit Berichtsdesigner**
  Mit Gefährdungsbeurteilung und Risikoanalyse mit gruppenbezogenem Benachrichtigungssystem
- **8D-Reporting**
  Unter Einbeziehung aller verknüpften Untervorgänge



PDAP8.next CAQ System

Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

- **Einfache Checklisten im Browser**
  Leichte Anwendung allgemeiner Prüfvorgaben – bei Bedarf Integration komplexer Prüfmerkmale
- **Regelmäßige Prüfliste per Mail**
  Schneller To Do - Überblick für die Prüfer mit automatischem Benachrichtigungssystem
- **Lieferantenbeurteilung**
  ABC - Analyse Matrix mit Ampelfaktoren nach unterschiedlichen Filtern und Faktoren, Werkskalender
- **Geschäftsanalytik / BI**
  Interaktive Analyse mit Visualisierungen, die Controller auf Basis eigener Datenmodelle frei gestallten können
- **Wissensportal**
  Die individuelle Unternehmensdatenbank

PDAP

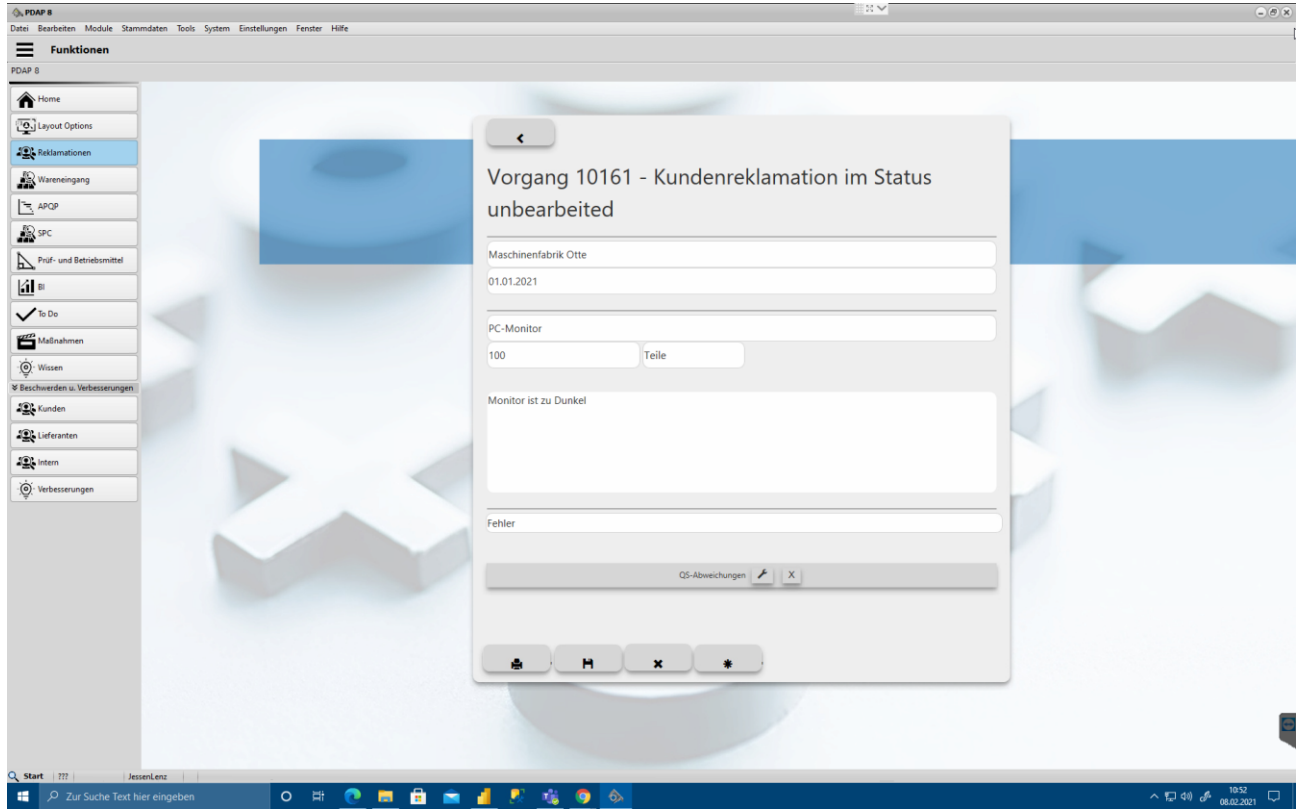
Prozesse Daten Analysen Projekte

PDAP 8.0 Reklamationsprozess neu definiert

Erfassung für interne und externe Vorgänge nach Kunden, Lieferanten, Verbesserungen und Vorschlagsmanagement

- **Eingabe über Web Browser oder Windows App**

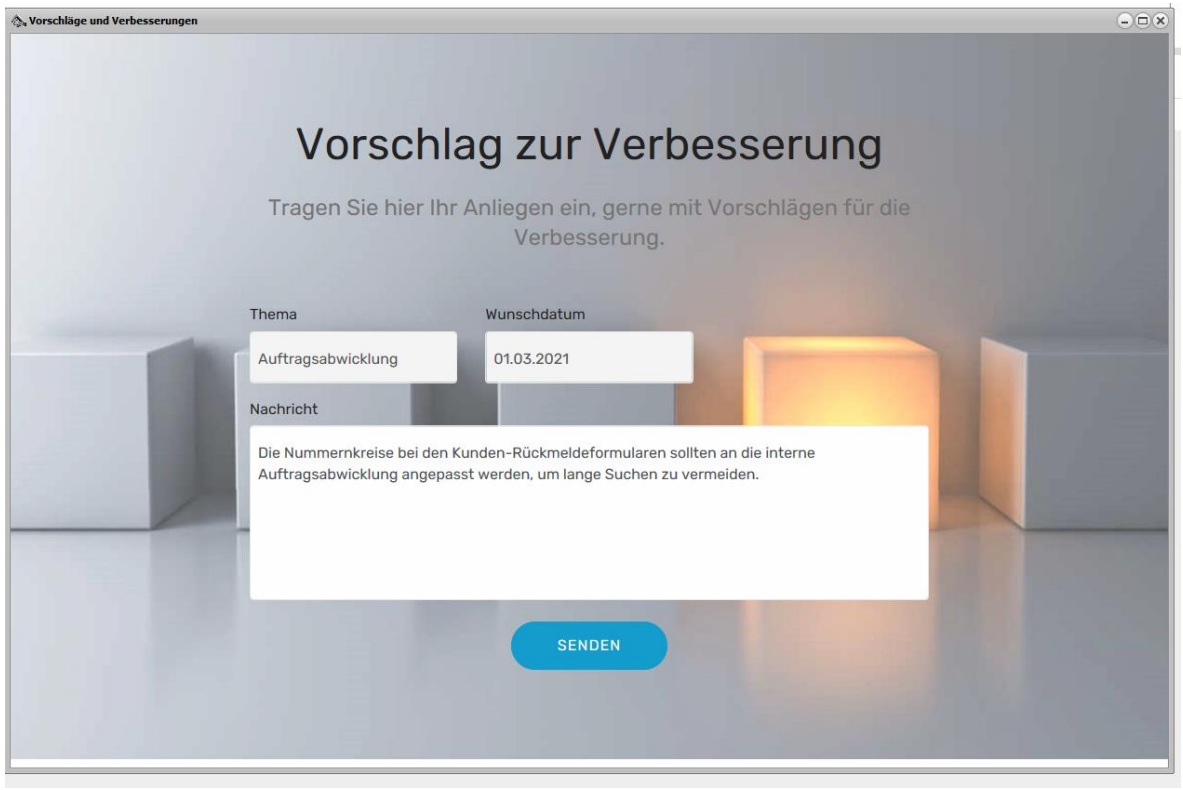
  Schnelle Erfassung von internen und externen Vorgängen - Anschließend vollständige Bearbeitung durch den Sachbearbeiter.



PDAP 8.0 Reklamationsprozess neu definiert

Erfassung für interne und externe Vorgänge nach Kunden, Lieferanten, Verbesserungen und Vorschlagsmanagement

- **Verbesserungen – und Vorschlagsmanagement**
  Bedingt keine Konformitätsabweichung und kann bei Notwendigkeit zur vollständigen Reklamation erhoben werden.

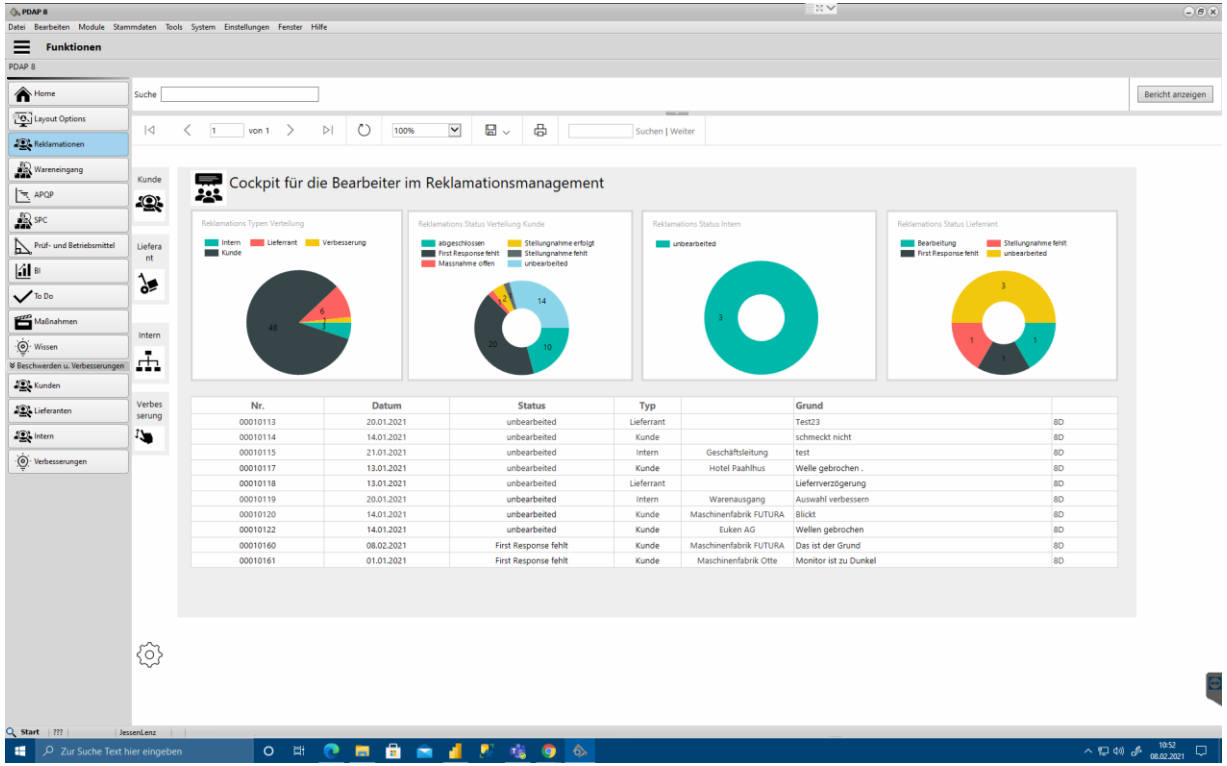


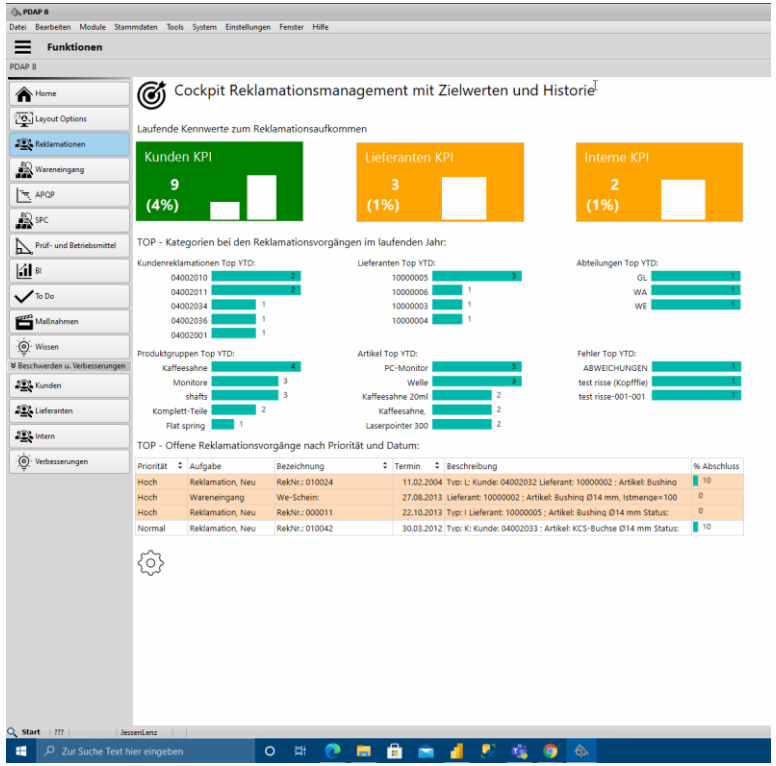
PDAP 8.0 Reklamationsprozess neu definiert

Jedem sein Cockpit

- **Schneller To Do – Überblick und Kennwerte im laufenden Jahr**

  Schneller To Do - Überblick, Kennwerte im laufenden Jahr,
  KPI-Tafeln mit Zielwerten und Kontrolle der Zielerreichung



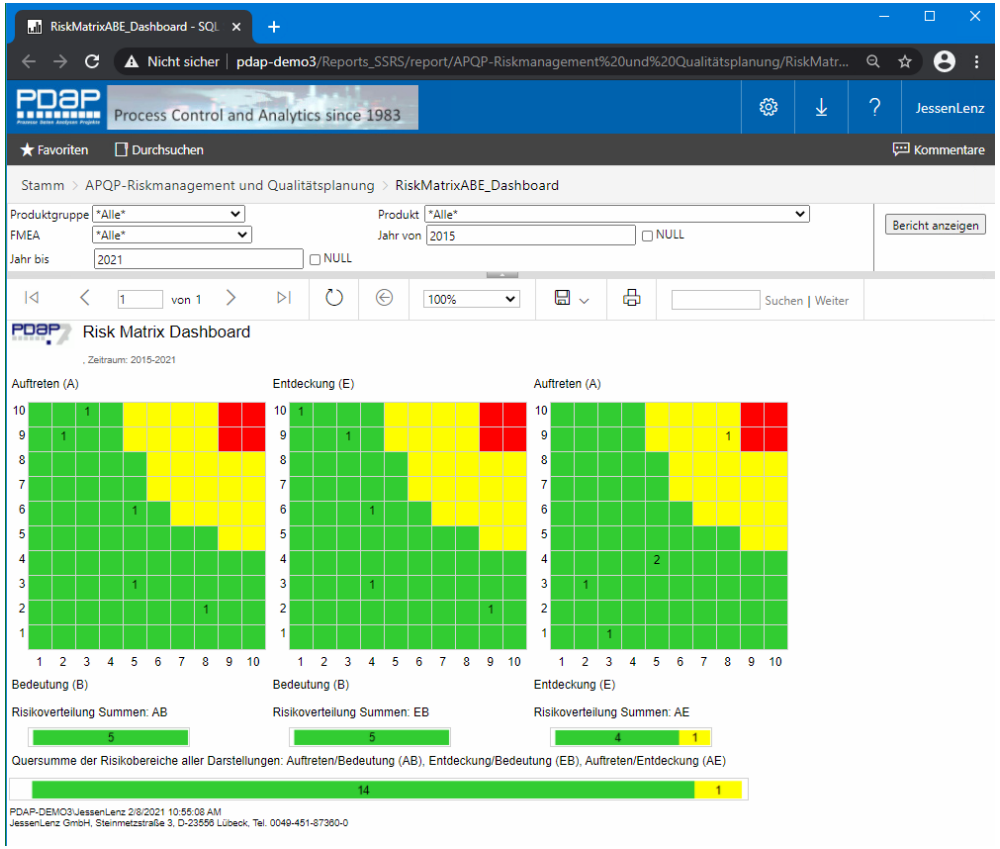


PDAP 8.0 Reklamationsprozess neu definiert

Risikomatrix

- **Mit Gefährdungsbeurteilung und Risikoanalyse**

  Risikoeinschätzung aus den internen Prozessabläufen und der Qualitätsplanung

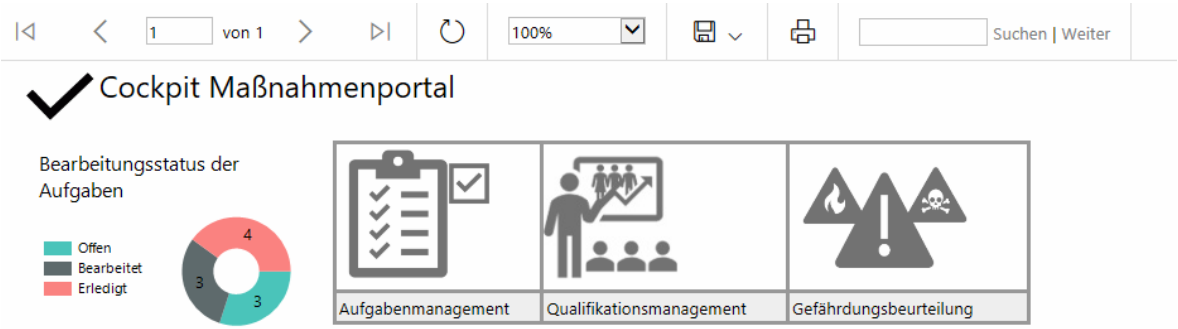


PDAP 8.0 Reklamationsprozess neu definiert

Maßnahmenportal

- **Aufgaben und Qualifizierungen organisieren und Nachverfolgen**

  Aufgabenübersicht aus den eingetragenen Zuständigkeiten sowie anstehende Schulungsmaßnahmen



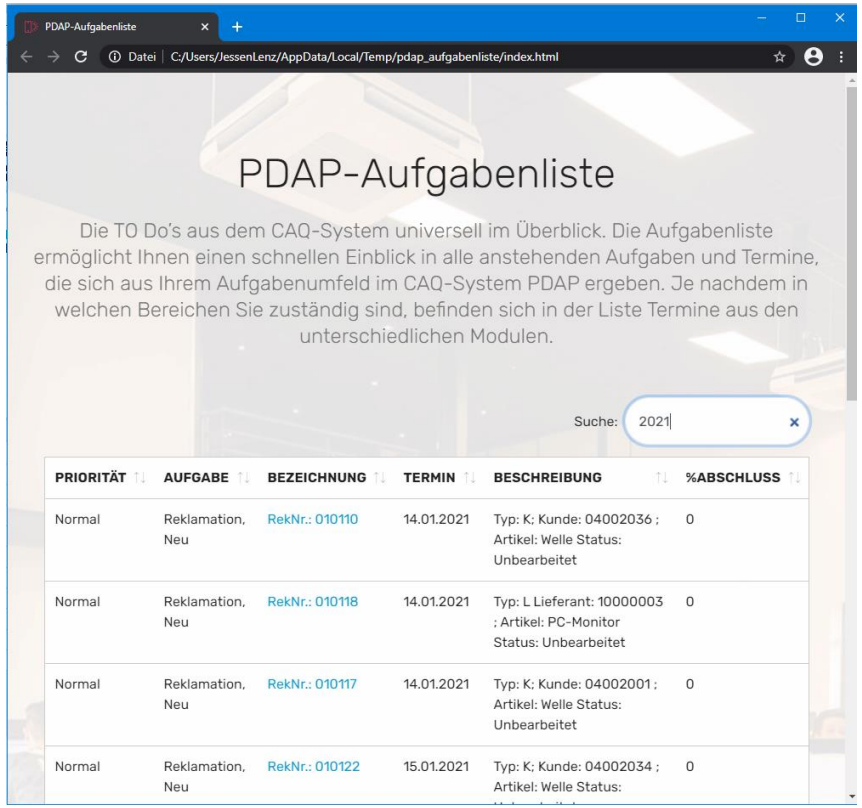
	TOP - Offene Aufgaben nach Priorität und Datum:			
Maßnahmenplan	Bezeichnung	Priorität	Status	Ziel
	Disposition	B	Erledigt	20.11.2020
	Unterlagen Präqualifizierung zusammenstellen	B	Offen	
	Unterlagen Präqualifizierung zusammenstellen	B	Offen	10.09.2021
	Einweisung Mitarbeiter	B	Offen	20.11.2020
	Kontrolle Mitarbeiter an den Arbeitsplätzen	B	Bearbeitet	20.11.2020
Werkstattmeister	Kontrolle der Arbeitszeiten	B	Bearbeitet	20.11.2020
Werkstattmeister	Ersatzteilbeschaffung	B	Erledigt	20.11.2020
	Überwachung und Einsteuerung gesetzlicher Fristen	B	Erledigt	20.11.2020
	Fahrzeuge Verladen/Tanken	B	Erledigt	20.11.2020
	Koordination Fremdwerkstätten	B	Bearbeitet	20.11.2020

PDAP 8.0 Reklamationsprozess neu definiert

Maßnahmenportal

- **Aufgaben und Qualifizierungen organisieren und Nachverfolgen**

  Persönlich Aufgaben - Agenda mit Volltextfilter und Sortierung nach Priorität und Datum

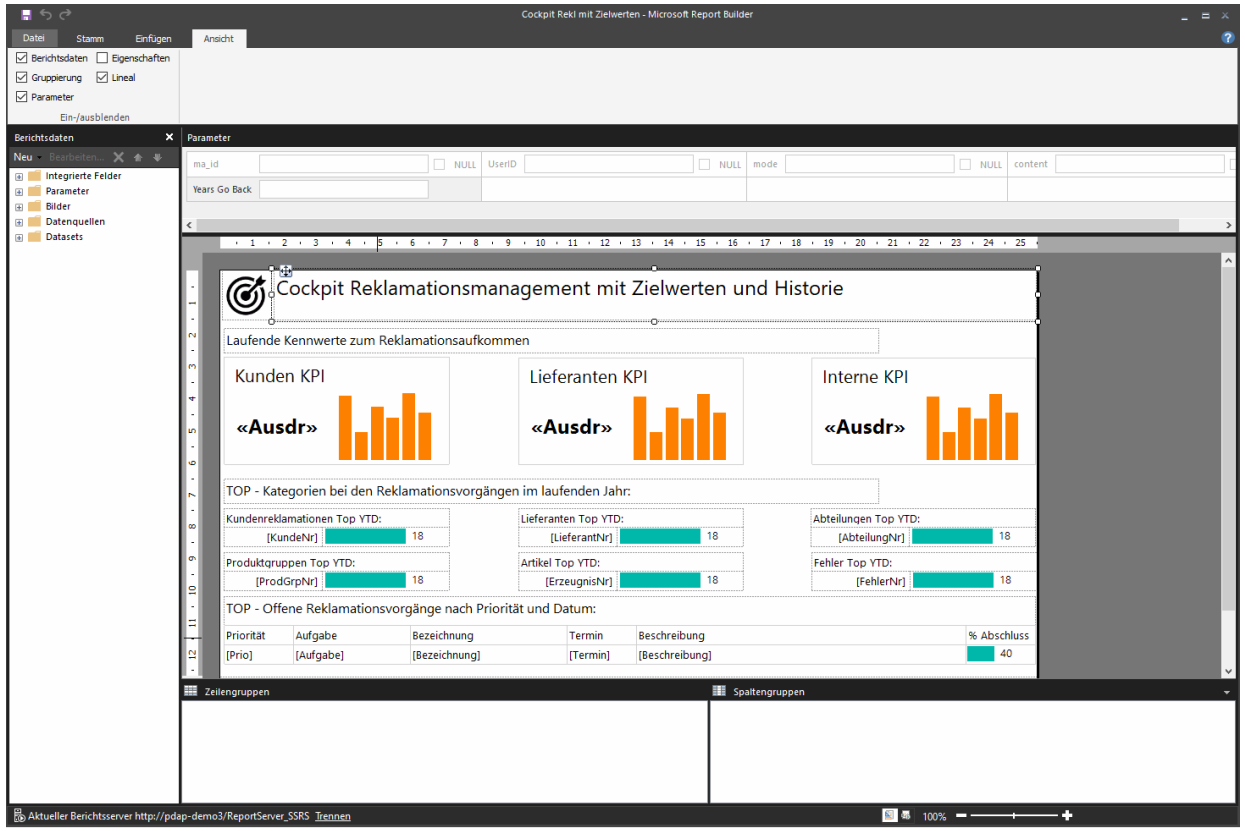


PRIORITÄT	AUFGABE	BEZEICHNUNG	TERMIN	BESCHREIBUNG	%ABSCHLUSS
Normal	Reklamation, Neu	RekNr.: 010110	14.01.2021	Typ: K; Kunde: 04002036 ; Artikel: Welle Status: Unbearbeitet	0
Normal	Reklamation, Neu	RekNr.: 010118	14.01.2021	Typ: L Lieferant: 10000003 ; Artikel: PC-Monitor Status: Unbearbeitet	0
Normal	Reklamation, Neu	RekNr.: 010117	14.01.2021	Typ: K; Kunde: 04002001 ; Artikel: Welle Status: Unbearbeitet	0
Normal	Reklamation, Neu	RekNr.: 010122	15.01.2021	Typ: K; Kunde: 04002034 ; Artikel: Welle Status:	0

PDAP 8.0 Reklamationsprozess neu definiert

Reportingportal

- **Zentrales Reporting Portal mit Berichtsdesigner**
  Änderungen und Erststellung neuer Revisionen direkt in Ihrem Portal

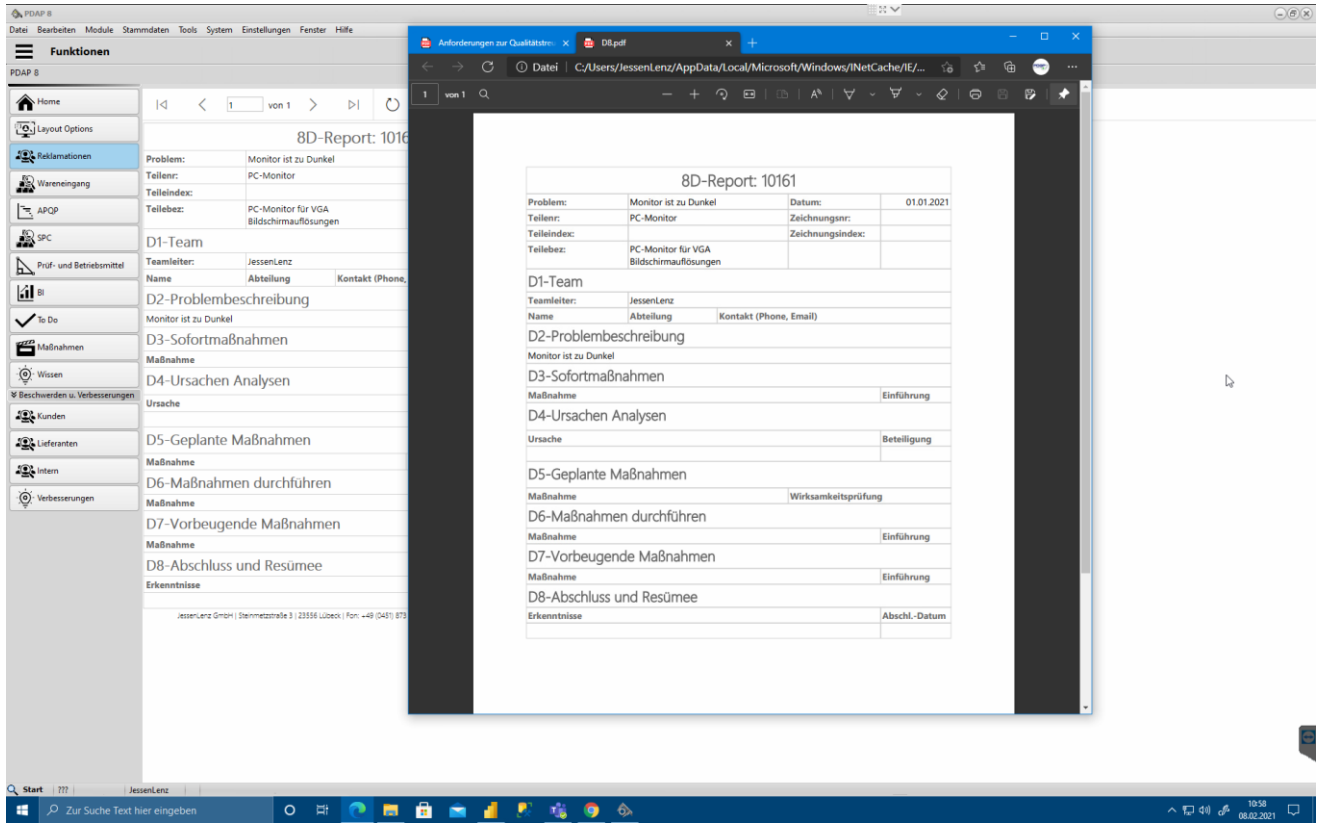


PDAP 8.0 Reklamationsprozess neu definiert

8D-Reporting

- **Unter Einbeziehung aller verknüpften Untervorgänge**

  Kosten und Maßnahmen im Reklamationsprozess werden inkl. verknüpfter Untervorgänge im 8D aufbereitet



PDAP8.next CAQ System

Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

- **Einfache Checklisten im Browser**
  Leichte Anwendung allgemeiner Prüfvorgaben – bei Bedarf Integration komplexer Prüfmerkmale

- **Regelmäßige Prüfliste per Mail**
  Schneller To Do - Überblick für die Prüfer mit automatischem Benachrichtigungssystem

- **Lieferantenbeurteilung**
  ABC - Analyse Matrix mit Ampelfaktoren nach unterschiedlichen Filtern und Faktoren, Werkskalender

- **Geschäftsanalytik / BI**
  Interaktive Analyse mit Visualisierungen, die Controller auf Basis eigener Datenmodelle frei gestallten können

- **Wissensportal**
  Die individuelle Unternehmensdatenbank

PDAP

Prozesse Daten Analysen Projekte

Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

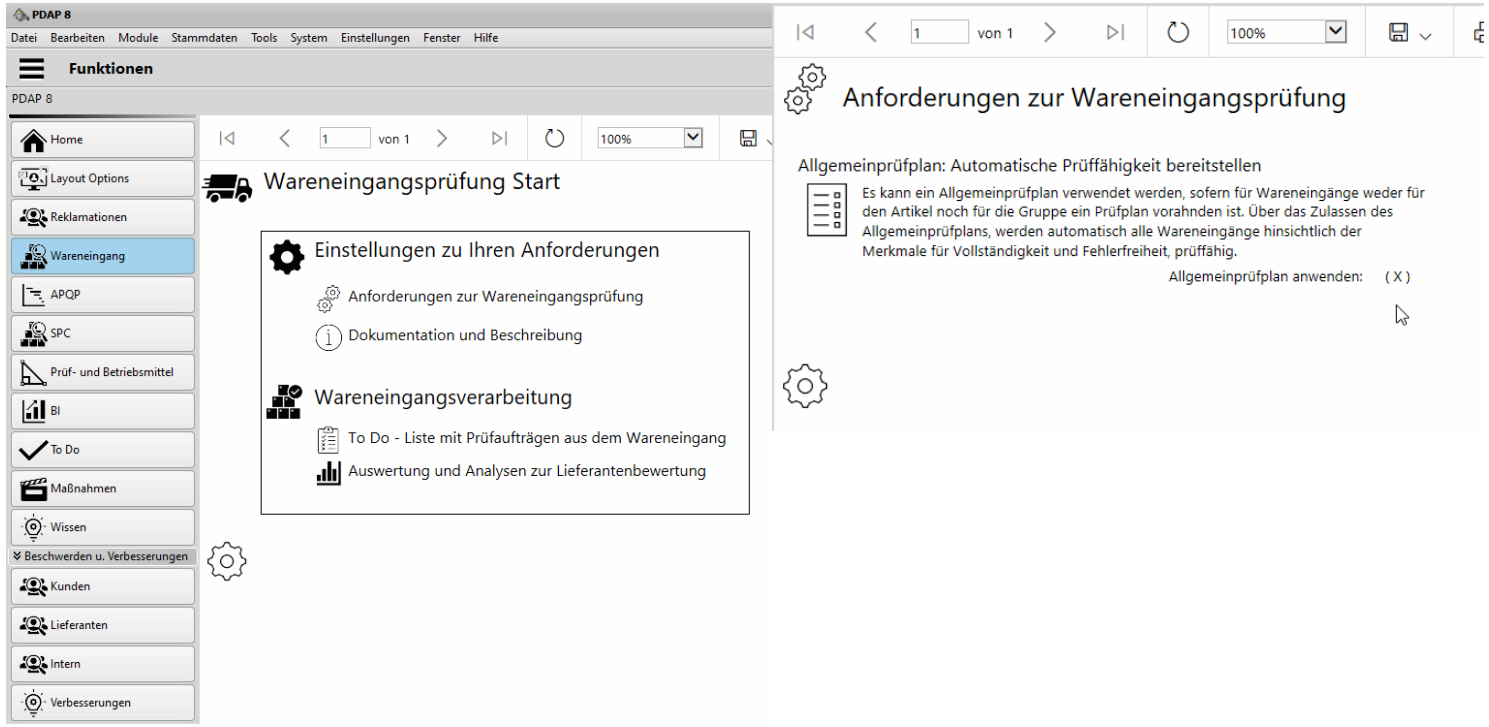
Online Dokumentation

- **Moderne kontextbasiere Online Hilfe mit FAQ-Bereich**
  Viele Vorlagen zum Download für die eigene Praxis und Videoanleitung zu Spezialthemen mit Best Practice Beispielen.

Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

Einfache Checklisten im Browser

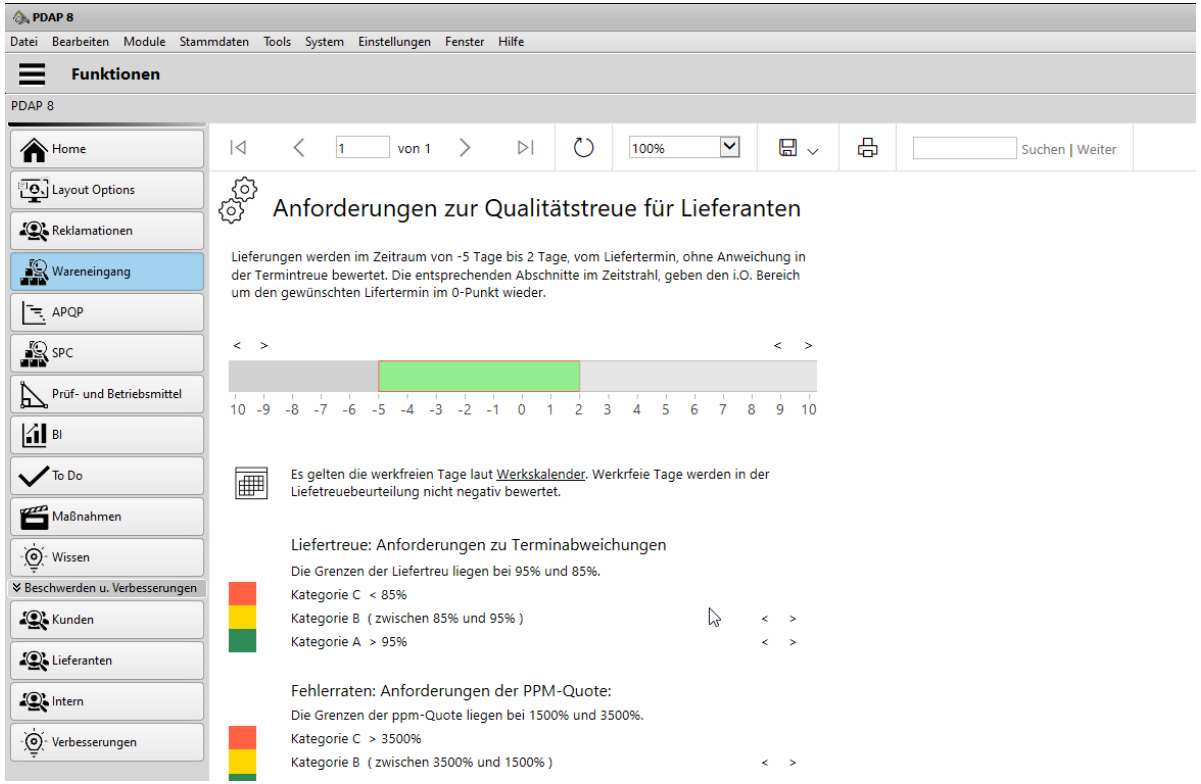
- **Leichte Anwendung allgemeiner Prüfvorgaben – bei Bedarf Integration komplexer Prüfmerkmale**
  Anwendung von Allgemeinprüfplänen, die bei Bedarf automatisch vom System automatisch erzeugt und angewendet werden.



Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

Werkskalender

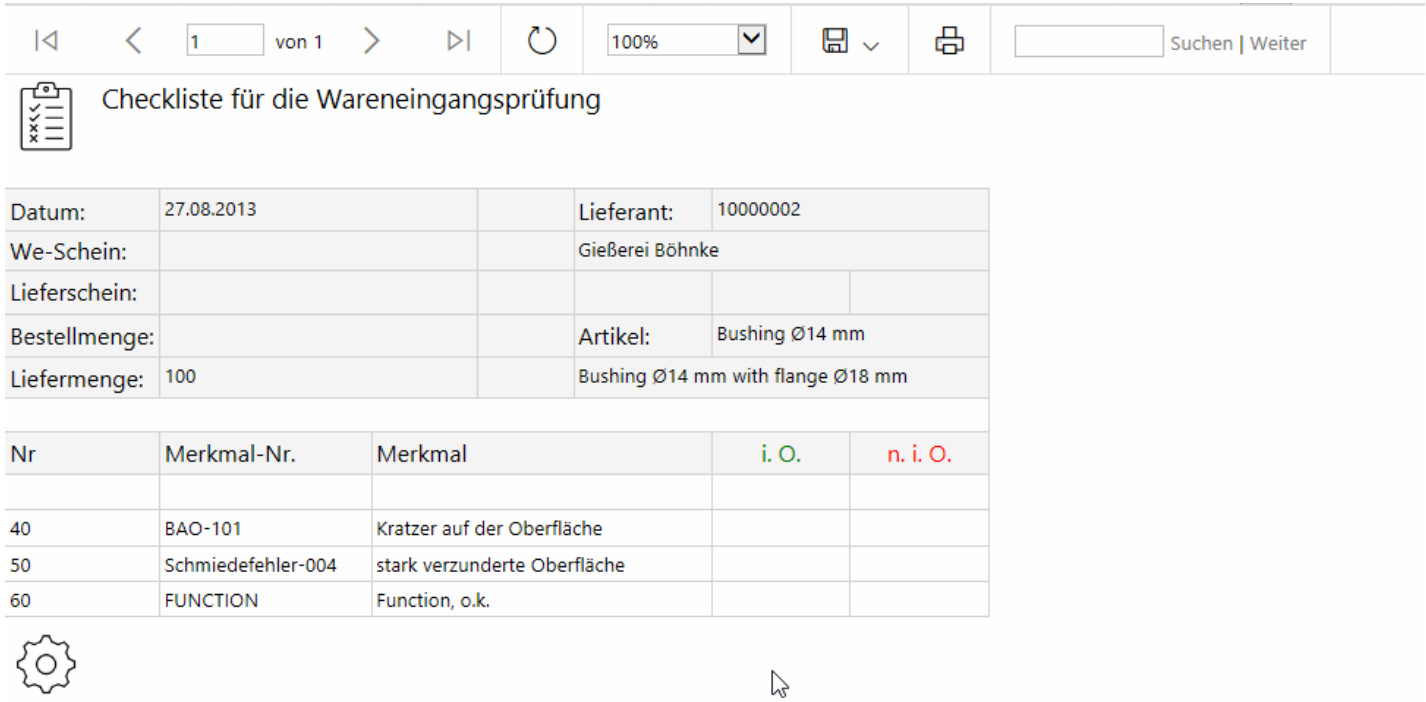
- **Berücksichtigung von Gewichtungsfaktoren in der Bewertung**
  Eintragen von Feiertagen und werksfreien Tagen, für die Berücksichtigung in der Lieferantenbewertung. Unterscheidung der Gewichtung bei „zu früh“ und „zu spät“.



Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

Im Browser

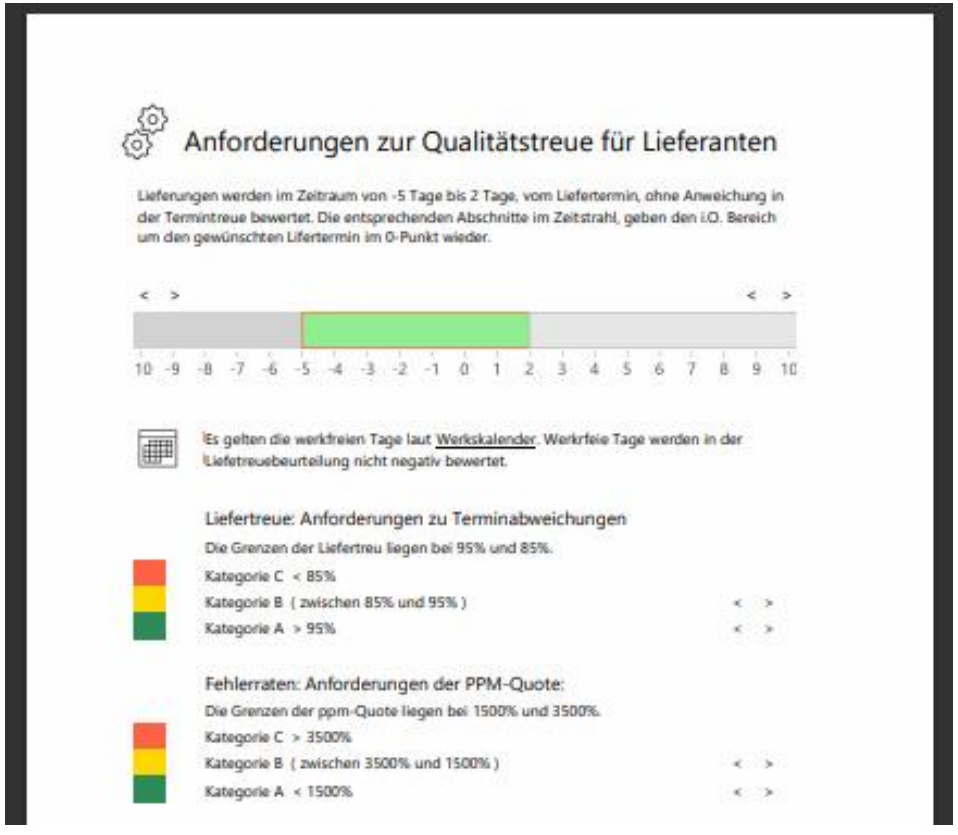
- **Checklistenprüfungen**
  Kombination von einfachen Prüfabläufen und komplexen Merkmalen, die separat geprüft werden.



Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

Dokumentation Ihrer Anforderungen

- **Dokumentation der Bewertungskriterien aus der Lieferantenbeurteilung**
  Direkte Ausgabe im PDF-Dokument für die Bereitstellung Ihrer Anforderungen gegenüber Ihren Lieferanten



Anforderungen zur Qualitätstreue für Lieferanten

Lieferungen werden im Zeitraum von -5 Tage bis 2 Tage, vom Liefertermin, ohne Anweichung in der Termintreue bewertet. Die entsprechenden Abschnitte im Zeitstrahl, geben den i.O. Bereich um den gewünschten Lifertermin im 0-Punkt wieder.

< > < >

10 -9 -8 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Es gelten die werkfreien Tage laut Werkskalender. Werkrfeie Tage werden in der Liefetreuebeurteilung nicht negativ bewertet.

Liefertreue: Anforderungen zu Terminabweichungen

Die Grenzen der Liefertreu liegen bei 95% und 85%.

Kategorie C < 85%

Kategorie B (zwischen 85% und 95%) < >

Kategorie A > 95% < >

Fehlerraten: Anforderungen der PPM-Quote:

Die Grenzen der ppm-Quote liegen bei 1500% und 3500%.

Kategorie C > 3500%

Kategorie B (zwischen 3500% und 1500%) < >

Kategorie A < 1500% < >

Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

ABC - Liste

- **ABC – Analyse mit Ampelfaktoren**
  Liste mit Ampelfaktoren, mit Top-Zusammenfassung nach unterschiedlichen Filtern und Faktoren und Berücksichtigung des Werkskalenders

Jahr von 2010 ☐ NULL Jahr bis 2021 ☐ NULL

Bewertung Aktiv ○ True ○ False ☑ NULL Produktgruppe **Alle**

Lieferantenwahl nach Nr. Lieferant **Alle**

1 von 1 100% Suchen | Weiter

Auswertung zur Liefertreue der Lieferanten

Zeitraum: 2010 - 2021

Kategorie	Termintreue %	Lieferant Nr.	Lieferantenname	Anz. WE	Anz. WE ohne Abw.	Anz. WE > 5 Tage zu früh	Anz. WE > 2 Tage zu spät	Anz. WE mit Abw
C	55,83	Alle	Alle	20	6	1	13	14
C	10,00	10000002	Gießerei Böhnke	10	1	0	9	9
C	25,00	10000003	Blushinger GmbH	4	1	0	3	3
C	50,00	10000000	Plastik Meier GmbH & CoKG	2	1	0	1	1
C	50,00	10112	Gopple GmbH & Co.KG	2	1	1	0	1
A	100,00	70007	Kaufhaus Tadel	1	1	0	0	0
A	100,00	70247		1	1	0	0	0

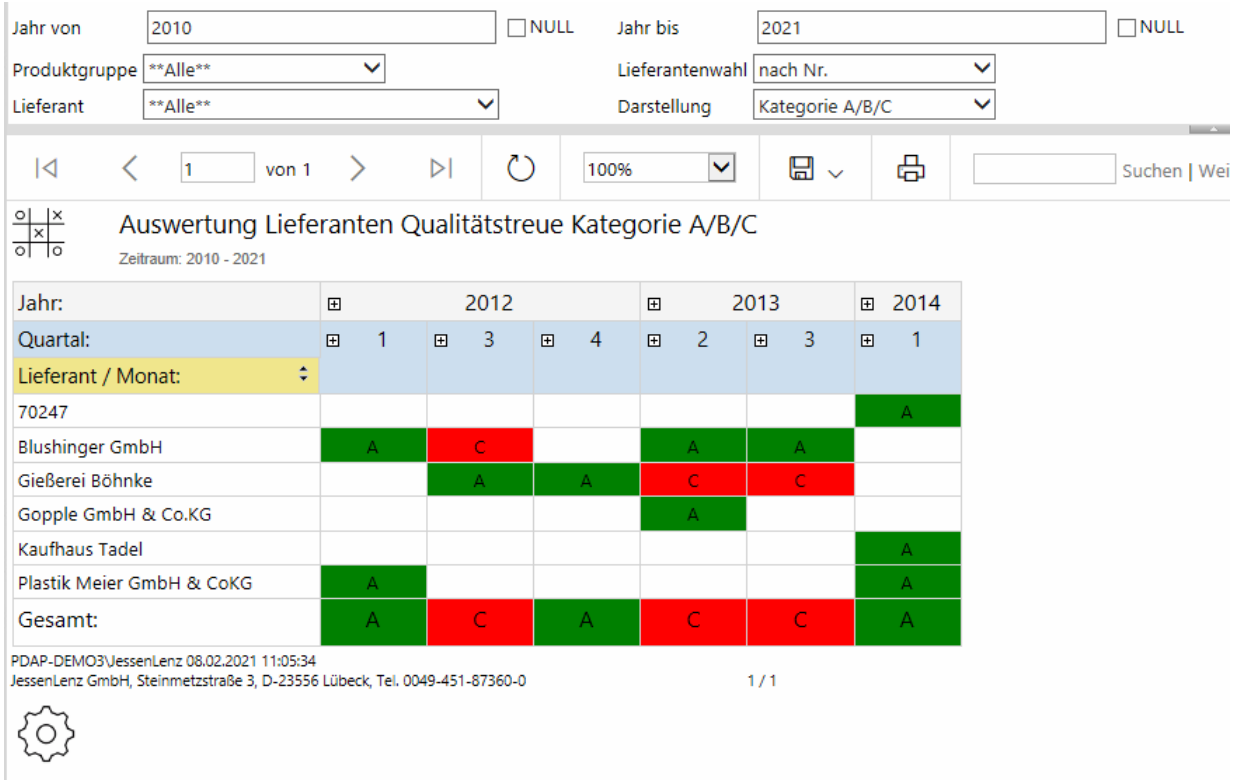
PDAP-DEMO3\JessenLenz 08.02.2021 11:05:20

JessenLenz GmbH, Steinmetzstraße 3, D-23556 Lübeck, Tel. 0049-451-87360-0 1 / 1

Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

ABC - Analyse

- **ABC - Analyse Matrix mit Ampelfaktoren**
  Matrix mit Ampelfaktoren und Drilldown von Jahres- auf Quartalsebene, sowie entsprechender Aggregation



Jahr:	2012			2013		2014
Quartal:	1	3	4	2	3	1
Lieferant / Monat:						
70247						A
Blushinger GmbH	A	C		A	A	
Gießerei Böhnke		A	A	C	C	
Gopple GmbH & Co.KG				A		
Kaufhaus Tadel						A
Plastik Meier GmbH & CoKG	A					A
Gesamt:	A	C	A	C	C	A

Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

ABC - Analyse

- **ABC - Fehlerraten**
  Auswertung von Fehlerraten nach ppm-Quoten

Jahr von 2010 ☐ NULL Jahr bis 2021 ☐ NULL
Produktgruppe **Alle** Lieferantenwahl nach Name
Lieferant **Alle**

1 von 1 100% Suchen | Weiter

Auswertung von Fehlerraten über PPM-Quoten der Lieferanten

Zeitraum: 2010 - 2021

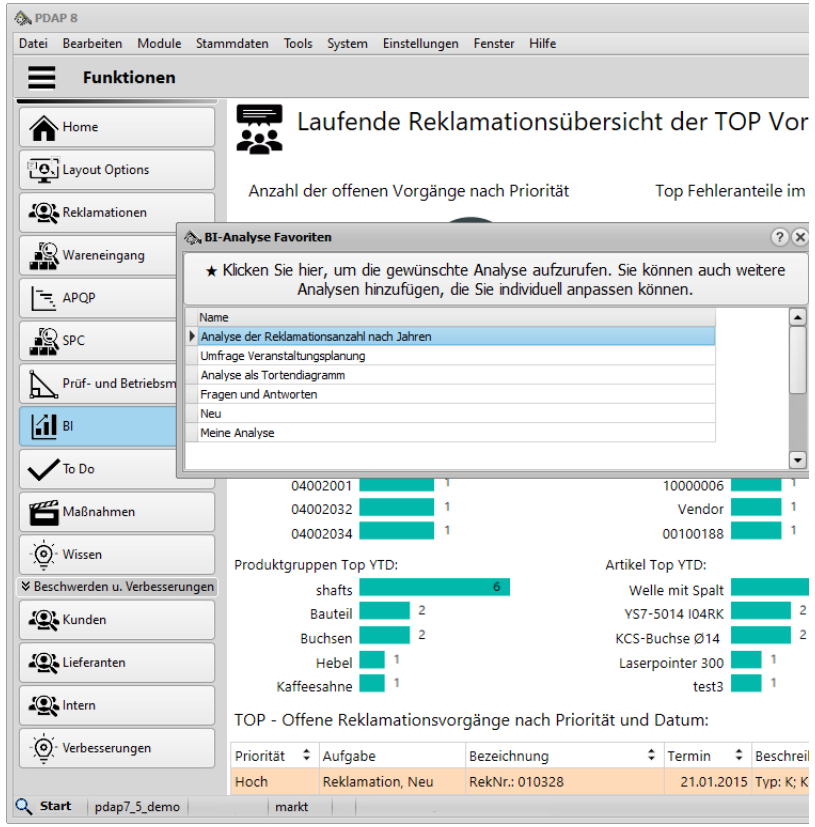
Kategorie	ppm	Lieferant Nr.	Lieferantenname	Anz. Ausfälle	Liefermenge
C	1926488	Alle	Alle	10200	119818
A	0	10000000	Plastik Meier GmbH & CoKG		101
A	0	10112	Gopple GmbH & Co.KG		20
A	0	70007	Kaufhaus Tadel		109400
A	0	70247			3200
C	16072	10000003	Blushinger GmbH	100	6222
C	11542857	10000002	Gießerei Böhnke	10100	875

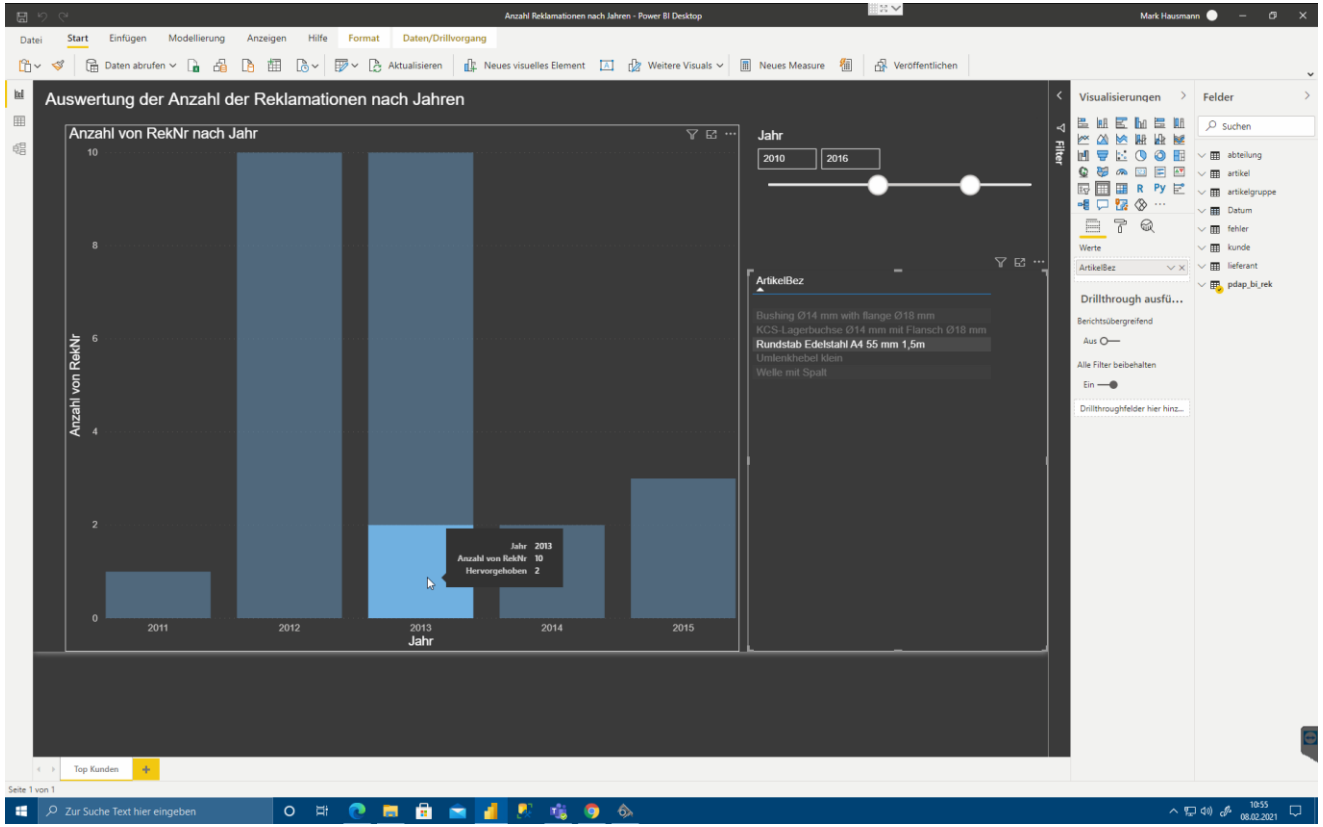
PDAP-DEMO3\JessenLenz 08.02.2021 11:05:57
JessenLenz GmbH, Steinmetzstraße 3, D-23556 Lübeck, Tel. 0049-451-87360-0 1 / 1

Neue Möglichkeiten Wareneingang und Lieferantenbeurteilung

Power BI

- **Anbindung im eigenen Datenmodell für Controller**
  Individuelle Visualisierungen und Daten- Drilldown Verknüpfungen unterschiedliche Darstellungen und Analysen.

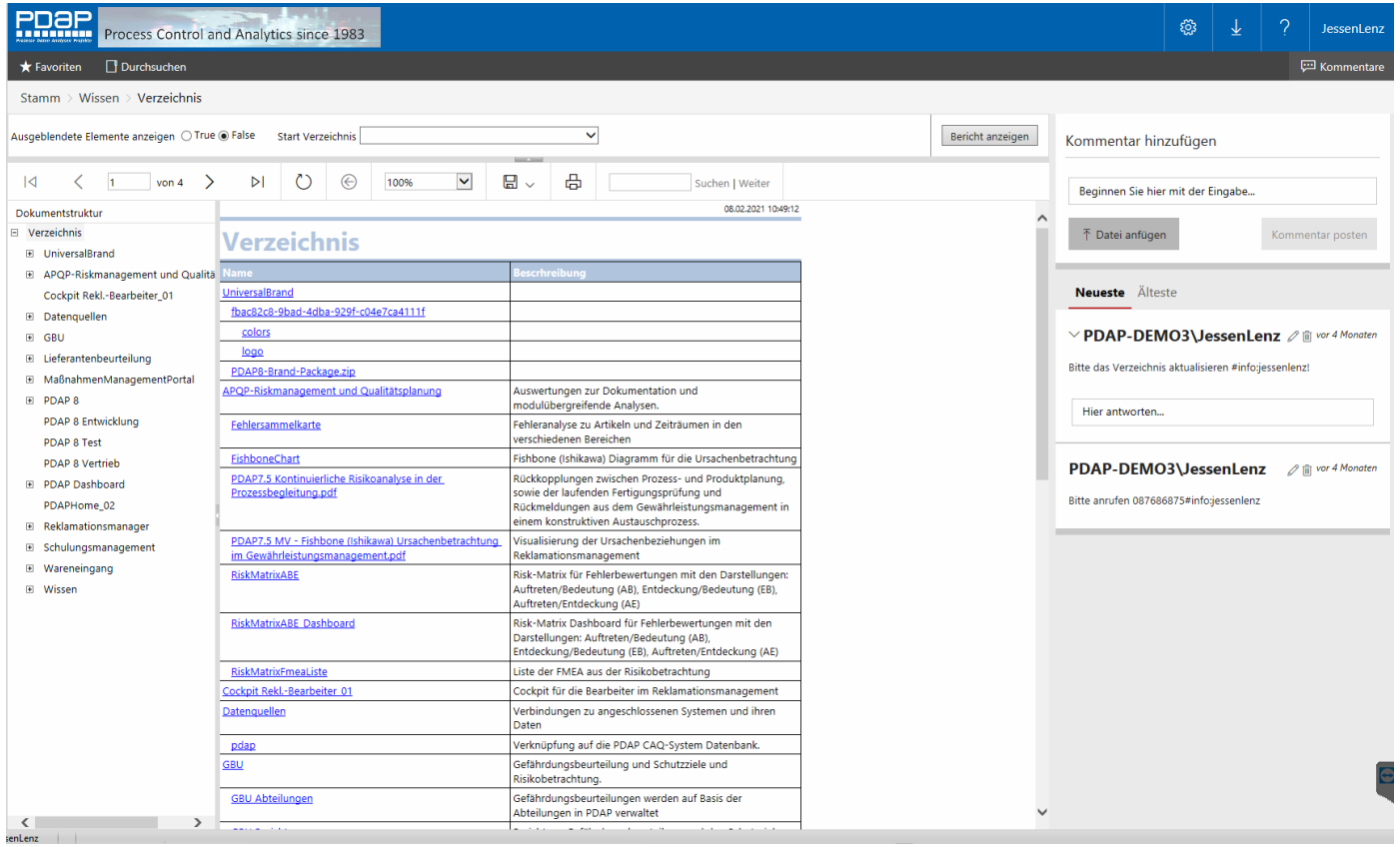




Neue Möglichkeiten im Wissensportal

Browser Plattform

- **Überblick über alle Inhalte aus Reporting und Analyse**
  Kommentar und Diskussionsmöglichkeiten sowie Benachrichtigungssystem zu den einzelnen Themen, inkl. Upload Funktion von Bildern und Dokumenten.



- Verbesserungsmanagement
- Jedem sein Dashboard – Wichtige Informationen immer im Blick
- Berichterstellung über zentrales Reporting Portal
- PDAP BI – Der Start in das CAQ-Controlling

PDAP
Prozesse Daten Analysen Projekte

www.pdap.de

Neues im Reklamations- und Prüfmanagement für den Wareneingang